

SMS – Einstellungen:

Die Einstellungen für den SMS – Service werden über den Menüpunkt **Daten→Mandantenverwaltung →SMS** aufgerufen. In der daraufhin erscheinenden Maske SMS – Einstellungen werden für jeden Mandanten die erforderlichen Benutzerinformationen zum Versenden von SMS über das Internet eingegeben.

Zusätzlich kann über den Button **Status abfragen** jederzeit das aktuelle Kontoguthaben ermittelt werden.



Zur Kontoabfrage und zum Versenden von SMS muß der PC mit dem Internet verbunden sein. Soweit eine Firewall warnt, muß der Datei Ri_adadmasken.dll der Zugriff zum Internet gewährt werden.

Das Guthabenkonto:

Das SMS – Konto wird auf Guthabenbasis geführt und kann nur über Ridler Datentechnik aufgeladen werden. Bitte verwenden Sie dafür folgendes Formular: [SMS Bestellformular](#)

Ihre Zugangsdaten erhalten Sie nach Zahlung Ihres gewünschten Kontingentes.



Es gibt zwei Arten von SMS Versand:

1. SMS – mit Antwortfunktion:

Als Absenderkennung wird eine systemeigene (beliebige) Rufnummer verwendet. Antwortet der Empfänger mit einer SMS, so wird diese Antwort per Email zugestellt. Ein Rückruf des SMS-Empfängers auf die Absenderkennung ist **nicht** möglich!



Denken Sie daran, daß Ihr Empfänger bei dieser Alternative keine Information darüber erhält, daß die SMS **von Ihnen** versandt wurde. Deshalb sollten Sie Ihren Namen oder ähnliche Angaben in der SMS mit angeben, um keine Verwirrung bei Ihren Patienten und / oder Ärzten zu stiften.

2. SMS mit Absenderkennung:

Es wird Ihre Rufnummer, die in der Maske im Feld **Absenderkennung** eingetragene Rufnummer, als Absenderkennung verwendet. Eine Antwort – SMS oder ein Anruf des Empfängers kommt direkt auf Ihr Handy der eingetragenen Absenderkennung an.

Die einzelnen Eingabefelder:

Mandant:

Anzeige des gewählten Mandanten. Jeder Mandant erhält ein eigenes Konto mit eigenen Zugangsdaten und eigenem Kontingent.

Benutzer:

Benutzername Ihres SMS – Kontos. Der Benutzername wird beim ersten Aufladen des SMS Guthabens von Ridler Datentechnik mitgeteilt.

Kennwort:

Kennwort Ihres SMS – Kontos. Das Kennwort wird beim ersten Aufladen des SMS Guthabens von Ridler Datentechnik mitgeteilt.

Absenderkennung:

Die Rufnummer, die beim Empfänger als Absender gekennzeichnet wird. Eventuelle Rückrufe oder Antwort – SMS werden vom Empfänger über diese Nummer getätigt. Wird keine Absenderkennung eingegeben, so ist beim Versenden die SMS Option **SMS mit Absenderkennung** nicht aktivierbar.

Status Abfrage:

Diese Funktion fragt bei bestehendem SMS Kontingent (Benutzer und Kennwort angegeben) sofort über Internet Ihren aktuellen SMS – Kontostand ab und zeigt diesen an. Zusätzlich werden die Kosten für eine SMS mit Anruhfunktion und die Kosten für eine SMS mit Absenderkennung angezeigt.



Achten Sie darauf, bei jeder Statusabfrage eine funktionierende Verbindung mit dem Internet herstellen zu können. Falls eine Fehlermeldung **Konto nicht gefunden** erscheint, Eingaben (speziell Paßwort!) nochmals auf Richtigkeit überprüfen und erneut versuchen.

Benutzer und Paßwort prüfen:

Zum Überprüfen von Benutzernamen und Kennwort wird die kostenlose Kontoabfrage genutzt.

Geburtstags SMS Einstellungen:

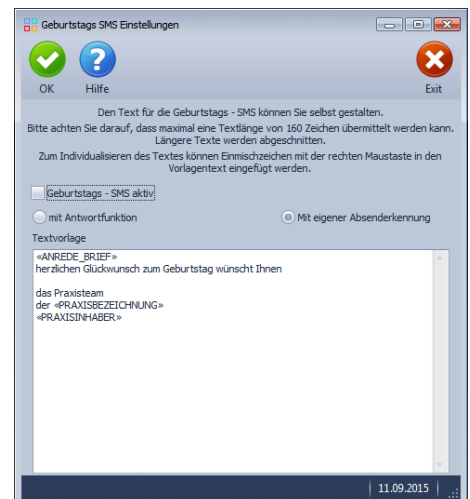
Geburtstags SMS konfigurieren

Mit PraxPlan kann an bestehende Kunden der Kundenverwaltung eine automatisierte Geburtstags SMS versendet werden. Mit Klick auf die Schaltfläche Geburtstags SMS konfigurieren können Sie diesen Service aktiv schalten und ihren Geburtstagstext gestalten.

Mit der rechten Maustaste sind diverse Einmischfelder verfügbar.

Bitte achten Sie darauf, daß die Gesamtlänge 160 Zeichen nicht überschreitet.

- Fasse dich kurz!
- Gestalte jährlich den Text neu!



The screenshot shows a dialog box titled 'Geburtstags SMS Einstellungen'. It has 'OK', 'Hilfe', and 'Exit' buttons. The text inside says: 'Den Text für die Geburtstags - SMS können Sie selbst gestalten. Bitte achten Sie darauf, dass maximal eine Textlänge von 160 Zeichen übermittelt werden kann. Längere Texte werden abgeschnitten. Zum Individualisieren des Textes können Einmischzeichen mit der rechten Maustaste in den Vorlagentext eingefügt werden.' There are radio buttons for 'Geburtstags - SMS aktiv', 'mit Antwortfunktion', and 'Mit eigener Absenderkennung'. A text area contains a template: '«ANREDE_BRIEF» herzlichen Glückwunsch zum Geburtstag wünscht Ihnen das Praxisteam der «PRAXISBEZEICHNUNG» «PRAXISINHALBER»'. The date '11.09.2015' is shown at the bottom right.

Benachrichtigungs SMS Einstellungen:

Benachrichtigungs SMS konfigurieren

Mit PraxPlan können Sie Kunden automatisch per SMS an Termine erinnern.

Mit Klick auf die Schaltfläche Benachrichtigungs SMS konfigurieren können Sie diesen Service aktiv schalten und ihren Terminbenachrichtigungstext gestalten.

Mit der rechten Maustaste sind diverse Einmischfelder verfügbar.

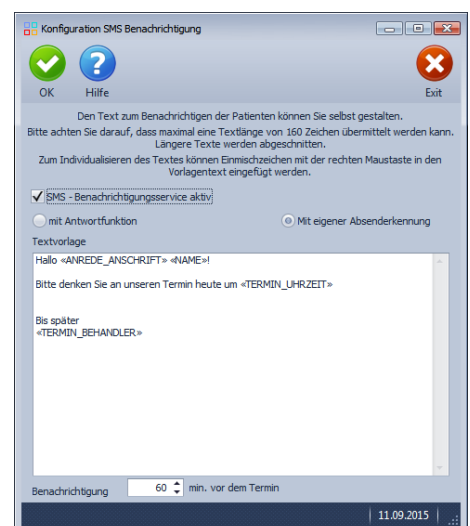
Bitte achten Sie darauf, daß die Gesamtlänge 160 Zeichen nicht überschreitet.

Weitere relevante Dokumente:

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[SMS Versenden](#)

[SMS Bestellformular](#)



The screenshot shows a dialog box titled 'Konfiguration SMS Benachrichtigung'. It has 'OK', 'Hilfe', and 'Exit' buttons. The text inside says: 'Den Text zum Benachrichtigen der Patienten können Sie selbst gestalten. Bitte achten Sie darauf, dass maximal eine Textlänge von 160 Zeichen übermittelt werden kann. Längere Texte werden abgeschnitten. Zum Individualisieren des Textes können Einmischzeichen mit der rechten Maustaste in den Vorlagentext eingefügt werden.' There are radio buttons for 'SMS - Benachrichtigungsservice aktiv', 'mit Antwortfunktion', and 'Mit eigener Absenderkennung'. A text area contains a template: 'Hallo «ANREDE_ANSCHRIFT» «NAME!» Bitte denken Sie an unseren Termin heute um «TERMIN_UHRZEIT» Bis später «TERMIN_BEHANDLER»'. At the bottom, there is a dropdown menu for 'Benachrichtigung' set to '60 min. vor dem Termin' and the date '11.09.2015'.